

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-LE-002
		Versión: 001
Elaboró: Directora A&F		Fecha: 20-Sep-2025



Política de Tratamiento de Datos Personales

**Limpieza Experta**

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-LE-002
		Versión: 001 Fecha: 20-Sep-2025
Elaboró: Directora A&F		

Limpieza Experta S.A.S., comprometida con la protección de la información personal de sus clientes, usuarios y demás titulares de datos, adopta la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales**, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Esta política tiene como finalidad establecer los **lineamientos, principios, derechos, deberes, procedimientos y medidas de seguridad** que rigen el tratamiento de los datos personales recolectados por la empresa.

## 2. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Razón social:** Limpieza Experta S.A.S.
- **NIT:** 901.957.954-7
- **Teléfono / WhatsApp:** 322 833 7570
- **Correo electrónico:** contacto@limpiezaexperta.com

En adelante, **Limpieza Experta S.A.S. o La Empresa.**

## 3. Marco Normativo Aplicable

La presente política se rige por:

- Constitución Política de Colombia – Artículo 15
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Circulares Externas y lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

## 4. Definiciones

Para efectos de esta política, se tendrán en cuenta las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, entre ellas:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-LE-002
		Versión: 001 Fecha: 20-Sep-2025
Elaboró: Directora A&F		

- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.

## 5. Principios Rectores del Tratamiento

El tratamiento de los datos personales realizado por Limpieza Experta S.A.S. se llevará a cabo en estricto cumplimiento de los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, garantizando en todo momento que la recolección, uso, almacenamiento y demás operaciones sobre los datos personales se ajusten a la normativa vigente y respeten los derechos de los titulares de la información.

## 6. Ámbito de Aplicación

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica exclusivamente a los datos personales de clientes, usuarios y potenciales clientes de Limpieza Experta S.A.S., recolectados en el marco de la cotización, contratación, prestación y seguimiento de los servicios de limpieza ofrecidos por la empresa.

## 7. Tipos de Datos Personales Tratados

La Empresa podrá recolectar y tratar, entre otros, los siguientes datos:

### 7.1 Datos de identificación

- Nombre completo
- Tipo y número de identificación

### 7.2 Datos de contacto

- Teléfono
- WhatsApp
- Correo electrónico
- Dirección del inmueble donde se presta el servicio

### 7.3 Datos comerciales y contractuales

- Información de servicios contratados

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-LE-002
		Versión: 001
Elaboró: Directora A&F		Fecha: 20-Sep-2025

- Historial de servicios
- Facturación y pagos

#### 7.4 Registros visuales

- Fotografías o videos del área tratada, **únicamente con autorización del titular**, para fines de diagnóstico, garantía o evidencia del servicio.

**Limpieza Experta S.A.S. no recolecta datos sensibles**, salvo cuando sea estrictamente necesario y con autorización expresa.

#### 8. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por Limpieza Experta S.A.S. serán tratados de manera lícita, segura y conforme a la normativa vigente, con las siguientes finalidades: realizar la cotización, contratación y prestación de los servicios de limpieza ofrecidos por la empresa; programar, confirmar y ejecutar dichos servicios; contactar al cliente antes, durante y después de la prestación del servicio; gestionar los procesos de pago, facturación y el cumplimiento de las obligaciones contables y administrativas; atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y garantías; enviar información relacionada directamente con el servicio contratado; dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables; enviar información comercial, promociones y campañas publicitarias, siempre que exista autorización previa y expresa del titular; y realizar análisis estadísticos, evaluaciones internas y acciones orientadas a la mejora continua de la calidad del servicio.

#### 9. Autorización del Titular

La recolección y el tratamiento de los datos personales por parte de Limpieza Experta S.A.S. requieren la **autorización previa, expresa e informada del titular**, la cual podrá otorgarse a través de distintos medios, tales como la firma física de documentos, el diligenciamiento de formularios web, el envío de mensajes de datos por medios electrónicos, incluyendo correo electrónico y aplicaciones de mensajería como WhatsApp, así como mediante la aceptación de términos y condiciones dispuestos por la empresa. El titular podrá en cualquier momento **revocar la autorización otorgada y solicitar la supresión de sus datos personales**, siempre que no exista una obligación legal o contractual que impida su eliminación, de

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-LE-002
		Versión: 001
Elaboró: Directora A&F		Fecha: 20-Sep-2025

conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

### **10. Derechos del Titular**

El titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que repose en las bases de datos de Limpieza Experta S.A.S.; a solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento; a ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales; a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa de protección de datos; a revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación; y a acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### **11. Procedimiento para Consultas y Reclamos**

Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales, tales como consultas, actualizaciones, rectificaciones, solicitudes de supresión o revocatoria de la autorización, deberán presentarse por escrito a través del correo electrónico **contacto@limpiezaexperta.com** o mediante el canal de atención **WhatsApp al número 322 833 7570**, indicando de manera clara la identidad del titular y el objeto de la solicitud. Limpieza Experta S.A.S. dará respuesta a las consultas dentro de un término máximo de **diez (10) días hábiles** y a los reclamos dentro de un plazo máximo de **quince (15) días hábiles**, contados a partir de la fecha de su recepción, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamentan.

### **12. Medidas de Seguridad**

Limpieza Experta S.A.S. adopta y mantiene medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales al tipo de información tratada, con el fin de garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales bajo su custodia, y de prevenir el acceso no autorizado, la pérdida o destrucción de la información, el uso indebido o fraudulento, así como la alteración, modificación o divulgación no autorizada de los datos

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código: PO-LE-002
		Versión: 001 Fecha: 20-Sep-2025
Elaboró: Directora A&F		

personales, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

### 13. Transmisión y Transferencia de Datos

Los datos personales tratados por Limpieza Experta S.A.S. **no serán vendidos, cedidos ni comercializados** bajo ninguna modalidad. No obstante, dichos datos podrán ser compartidos, transmitidos o transferidos únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades autorizadas, específicamente con proveedores o aliados que resulten indispensables para la prestación del servicio contratado, con autoridades administrativas o judiciales competentes cuando exista una obligación legal que así lo exija, o con terceros cuando medie **autorización previa, expresa e informada del titular de los datos**, garantizando en todo caso el cumplimiento de los principios de confidencialidad, seguridad y protección establecidos en la normativa vigente.

### 14. Conservación de la Información

Los datos personales recolectados y tratados por Limpieza Experta S.A.S. serán conservados durante el tiempo que se mantenga vigente la relación contractual con el titular, mientras subsistan obligaciones legales, contables o regulatorias que exijan su conservación, o hasta cuando el titular solicite la supresión de sus datos personales, siempre que dicha solicitud resulte procedente y no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

### 15. Modificaciones

Limpieza Experta S.A.S. podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán informados oportunamente a los titulares.

### 16. Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación y rige mientras se mantenga la finalidad del tratamiento.